

الشروط و الأحكام – TERMS & CONDITIONS

TERMS AND CONDITIONS

USE OF THIS WEBSITE IS SUBJECT TO THE FOLLOWING CONDITIONS:

THE CONTENT OF THE PAGES OF THIS WEBSITE IS FOR YOUR GENERAL INFORMATION AND USE ONLY AS IT IS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. THIS WEBSITE USES COOKIES TO MONITOR YOUR BROWSING PREFERENCES. IF YOU ALLOW THE USE OF COOKIES, PERSONAL INFORMATION MAY BE STORED BY US FOR USE BY THIRD PARTIES.

NEITHER WE NOR ANY THIRD PARTY PROVIDE ANY WARRANTY AS TO THE ACCURACY, TIMELINESS, PERFORMANCE, COMPLETENESS OR SUITABILITY OF THE INFORMATION AND MATERIALS FOUND OR OFFERED ON THIS WEBSITE FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. WE ACKNOWLEDGE THAT SUCH INFORMATION AND MATERIALS MAY CONTAIN INACCURACIES OR ERRORS, AND WE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SUCH ERRORS TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW.

YOUR USE OF ANY INFORMATION OR MATERIALS ON THIS WEBSITE IS ENTIRELY AT YOUR OWN RISK, FOR WHICH WE WILL NOT BE LIABLE. IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO ENSURE THAT ANY PRODUCTS, SERVICES OR INFORMATION AVAILABLE THROUGH THIS WEBSITE MEET ITS SPECIFIC REQUIREMENTS.

THIS WEBSITE CONTAINS MATERIAL THAT IS OWNED BY OR LICENSED TO US. THIS MATERIAL INCLUDES, BUT IS NOT LIMITED TO, THE DESIGN, LAYOUT, LOOK, FEEL AND GRAPHICS.

REPRODUCTION IS PROHIBITED EXCEPT IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF COPYRIGHT, WHICH FORMS PART OF THESE TERMS AND CONDITIONS.

ALL TRADEMARKS USED ON THIS WEBSITE THAT ARE NOT OWNED OR LICENSED ARE ACKNOWLEDGED.

UNAUTHORIZED USE OF THIS WEBSITE MAY RESULT IN A CLAIM FOR DAMAGES AND/OR BE A CRIMINAL OFFENCE.

THIS WEBSITE MAY ALSO CONTAIN LINKS TO OTHER WEBSITES. THESE LINKS ARE PROVIDED FROM TIME TO TIME FOR YOUR CONVENIENCE TO PROVIDE FURTHER INFORMATION. THESE

الشروط والأحكام

يخضع استخدام هذا الموقع للشروط التالية:

محتوى صفحات هذا الموقع هو لمعلوماتك العامة واستخدامها فقط حيث أنه يخضع للتغيير دون إشعار.

هذا الموقع يستخدم ملفات التعريف لمراقبة تفضيلات التصفح. إذا سمحت باستخدام ملفات تعريف الارتباط، فقد يتم تخزين المعلومات الشخصية من قبلنا لاستخدامها من قبل أطراف ثالثة.

لا نقدم نحن ولا أي طرف ثالث أي ضمان فيما يتعلق بدقة وتوقيت أو أداء أو اكتمال أو ملاءمة المعلومات والمواد الموجودة أو المعروضة على هذا الموقع لأي غرض معين. نقر بأن مثل هذه المعلومات والمواد قد تحتوي على معلومات غير دقيقة أو أخطاء، ونحن لا نتحمل المسؤولية عن أي من هذه الأخطاء إلى أقصى حد يسمح به القانون.

إن استخدامك لأي معلومات أو مواد على هذا الموقع يكون على مسؤوليتك الخاصة بالكامل، ولن نتحمل المسؤولية تجاهه. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن أي منتجات أو خدمات أو معلومات متاحة من خلال هذا الموقع تفي بمتطلباته المحددة. يحتوي هذا الموقع على مواد مملوكة أو مرخصة لنا. تشمل هذه المواد، على سبيل المثال لا الحصر، على التصميم والتخطيط والشكل والمظهر والرسومات. يحظر النسخ إلا وفقاً لأحكام حقوق الطبع والنشر، والذي يشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام.

يتم الاعتراف بجميع العلامات التجارية المستخدمة في هذا الموقع والتي ليست مملوكة أو مرخصة.

الاستخدام غير المصرح به لهذا الموقع قد يؤدي إلى مطالبة بالتعويض عن الأضرار و / أو يكون جريمة جنائية.

قد يشتمل هذا الموقع أيضاً على روابط لمواقع أخرى. يتم توفير هذه الروابط من وقت لآخر لراحتك لتقديم مزيد من المعلومات. لا تعني هذه الروابط أننا نؤيد الموقع (المواقع). لا نتحمل أي مسؤولية عن محتوى الموقع (المواقع) المرتبطة بهذا الموقع.

LINKS DO NOT IMPLY THAT WE ENDORSE THE SITE(S). WE ASSUME NO RESPONSIBILITY FOR THE CONTENT OF THE WEBSITE(S) LINKED TO THIS WEBSITE.

RETURN & EXCHANGE - <RESTAURANTS>

WE ARE HAPPY TO ASSIST YOU AND ATTEND TO YOUR QUERIES.

EXCHANGE DUE TO THE PERISHABLE NATURE OF OUR PRODUCTS, WE DO NOT ACCEPT RETURNS. IF YOU ARE NOT SATISFIED WITH YOUR PURCHASE, YOU MUST CONTACT US WITHIN A DAY OF RECEIVING YOUR ORDER. WE RESERVE THE RIGHT TO LIMIT RETURNS AND EXCHANGES, AND CAN ONLY OFFER ONE REPLACEMENT PER CONSUMER.

IN CASE OF CANCELLATION OR CHANGE OF ORDER PLEASE NOTE ANY CHANGE IN ORDER MUST BE NOTIFIED TO US WITHIN AN HOUR ON THE SAME BUSINESS DAY. IF IT IS OUTSIDE THIS TIMETABLE, WE CANNOT GUARANTEE A CHANGE OR CANCELLATION.

FOR MORE INFORMATION, PLEASE DO NOT HESITATE TO CONTACT US ON THE CONTACT NUMBERS SHOWN ON OUR WEBSITE.

يسعدنا مساعدتك وإدارة جميع طلباتك، الاستبدال نظراً لطبيعة منتجاتنا القابلة للتلف ، لا نقبل المرتجعات. في حالة عدم رضاك عن مشترياتك ، يجب عليك الاتصال بنا في غضون يوم من استلام طلبك. نحتفظ بالحق في تقييد عمليات الاسترداد والاستبدال ، ولا يمكننا تقديم سوى بديل واحد لكل مستهلك.

الإلغاء أو تغيير الطلب يجب إبلاغنا بأي تغيير في الطلب قبل غضون ساعة في نفس يوم العمل. إذا كان خارج هذا الجدول الزمني ، فلا يمكننا ضمان التغيير أو الإلغاء.

لمزيد من المعلومات، نرجو ألا تترددوا في الاتصال بنا على أرقام التواصل لنا و المعروضة على صفحتنا التجارية.

RETURN & EXCHANGE - <PHYSICAL PRODUCTS>

CUSTOMERS CAN RAISE A REQUEST TO RETURN NEW PRODUCTS IF THEY WISH TO DO SO, OR WHEN THEY ARE NOT SATISFIED WITH THE PRODUCT, OR BECAUSE THERE IS A DEFECT IN IT, WITHIN 7 DAYS FROM THE DATE OF RECEIVING THE ORDER.

TO RAISE A RETURN REQUEST, PLEASE CONTACT US THROUGH THE FOLLOWING CONTACTS
PHONE *****
E-MAIL *****

EXCEPTIONS:- PRODUCTS THAT HAVE BEEN DAMAGED AS A RESULT OF MISUSE, SUCH AS SCRATCHES, OR MALFUNCTIONS CAUSED BY THE USE OF WRONG VOLTAGE, OR THE LOSS OF SOME PARTS OF THE PRODUCT (SUCH AS THE MANUAL, ACCESSORIES ...).

ITEM MUST BE IN ITS ORIGINAL BOX UPON RETURN, WITH MANUAL AND ALL ACCESSORIES INCLUDED.

WARRANTY REFUNDS, EXCHANGES AND REPAIRS REQUIRE ORIGINAL PROOF OF PURCHASE.

ONE OF OUR CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVES WILL CONTACT YOU TO

يمكن للعملاء التقدم لإرجاع المنتجات الجديدة في حال رغبتهم بذلك، أو عند عدم رضاهم عن المنتج، أو بسبب وجود عيب فيه، وذلك خلال 7 أيام من تاريخ استلام الطلب.

للتقدم بطلب إرجاع يرجى التواصل معنا من خلال جهات الاتصال التالية

هاتف *****

البريد الإلكتروني *****

الاستثناءات:- المنتجات التي تعرضت للتلف نتيجة لسوء الاستخدام ، مثل الخدوش، أو الأعطال الناجمة عن استعمال جهد كهربائي خاطئ، أو فقدان بعض أجزاء المنتج (مثل الدليل والملحقات...).

يجب أن يكون المنتج في علبته الأصلية عند الإرجاع ، مع وجود الدليل وكافة الملحقات.

تتطلب عمليات استرداد الأموال والاستبدال والإصلاحات المدرجة ضمن الضمان وجود إثبات الشراء الأصلي.

يقوم أحد ممثلينا في خدمة العملاء بالتواصل معك لتأكيد طلب الإرجاع، بعد الانتهاء من عملية فحص المنتج للتأكد من خلوه من العيوب.

تبدأ عملية استرداد الأموال بمجرد الموافقة على مطابقة المنتج المسترجع لشروط الاسترجاع ، ويتم استرداد الأموال في غضون 14 يوم بحسب طريقة الدفع المستخدمة.

CONFIRM THE RETURN REQUEST, AFTER COMPLETING THE PROCESS OF INSPECTING THE PRODUCT TO ENSURE THAT IT IS FREE OF DEFECTS.

THE REFUND PROCESS BEGINS ONCE THE RETURNED PRODUCT IS AGREED TO MATCH THE TERMS OF THE RETURN, AND THE REFUND IS MADE WITHIN 14 DAYS DEPENDING ON THE PAYMENT METHOD USED.

RETURN & EXCHANGE - <SERVICES>

IF CANCELED BEFORE **72 HOURS**, THE BUYER WILL BE REFUNDED IN FULL THROUGH THE ORIGINAL PAYMENT METHOD OF THE PURCHASE. REFUNDS WILL ONLY BE MADE THROUGH THE ORIGINAL PAYMENT METHOD USED FOR THE PURCHASE

في حال تم الإلغاء قبل **72 ساعة** يتم إعادة المبلغ كامل للمشتري من خلال طريقة الدفع الأصلية للشراء. لن يتم استرداد الأموال إلا من خلال طريقة الدفع الأصلية المستخدمة للشراء

RETURN & EXCHANGE - <DIGITAL GOODS>

REFUNDS WILL ONLY BE MADE THROUGH THE ORIGINAL PAYMENT METHOD USED FOR THE PURCHASE. REFUNDS APPLY IF WEBSITE.COM DOES NOT DELIVER THE GOODS TO THE BUYER AT THE SHIPPING ADDRESS/EMAIL/USER DASHBOARD.. FOR DIGITAL/VIRTUAL PRODUCTS PURCHASED, REFUNDS ARE APPLICABLE IF, FOR ANY REASON DUE TO WEBSITE.COM, DO NOT DELIVER THE REQUESTED PRODUCT TO THE BUYER IF THE PRODUCT IS NOT VALID.

لن يتم استرداد الأموال إلا من خلال طريقة الدفع الأصلية المستخدمة للشراء. تسري عمليات رد الأموال إذا لم تقم **website.com** بتسليم البضائع إلى المشتري على عنوان الشحن/البريد الإلكتروني/لوحة تحكم المستخدم.. بالنسبة للمنتجات الرقمية / الافتراضية التي تم شراؤها ، تسري عمليات استرداد الأموال إذا ، لأي سبب من الأسباب بسبب **website.com** ، لا تقوم بتسليم المنتج المطلوب إلى المشتري و في حالة عدم صلاحية المنتج.

SHIPPING POLICY - <RESTAURANTS>

DELIVERY TIME WITHIN **30 TO 45 MINUTES** THE SPEED AND ACCURACY OF DELIVERY DEPENDS ON THE INFORMATION YOU FILL IN WHEN REGISTERING ON OUR WEBSITE, SO PLEASE MAKE SURE TO PROVIDE US WITH A VALID MOBILE PHONE NUMBER IN ORDER TO CONTACT YOU WHEN DELIVERING YOUR ORDER

مدة التوصيل خلال **30 إلى 45 دقيقة** سرعة و دقة التوصيل تعتمد على المعلومات التي تقوم بتعبئتها عند التسجيل على موقعنا، لذا يرجى التأكد من تزويدنا برقم هاتف محمول صحيح من أجل التواصل معك عند توصيل طلبك.

SHIPPING POLICY - <PHYSICAL GOODS>

THE PRODUCTS ARE DELIVERED USING COMPANIES SPECIALIZED IN DELIVERING ORDERS WITHIN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA WITHIN A PERIOD NOT EXCEEDING FIVE WORKING DAYS, WITHOUT CALCULATING HOLIDAYS AND VACATIONS, ACCORDING TO THE POLICIES OF THE SHIPPING COMPANIES. IN THE EVENT THAT THE ORDER REACHES THE ADDRESS SPECIFIED BY YOU AND IT IS NOT POSSIBLE TO RECEIVE IT, PLEASE CONTACT

توصيل المنتجات يتم باستخدام شركات متخصصة في توصيل الطلبات داخل المملكة العربية السعودية خلال مدة لا تتجاوز خمسة أيام عمل بدون احتساب أيام العطل والإجازات حسب سياسات شركات الشحن. في حال وصول الطلب إلى العنوان المحدد من قبلك وتعذر استلامه، يرجى التواصل مع خدمة العملاء وتحديد موعد آخر لتوصيل الطلب، ولتجنب التأخر في توصيل الطلب نرغب بالتنويه على ضرورة الرد على المكالمات الواردة على جوالك حتى يتمكن المندوب المسؤول عن التوصيل من التنسيق معك على موعد إيصال الطلب.

CUSTOMER SERVICE AND SET ANOTHER DATE FOR THE DELIVERY OF THE ORDER. THE DEMAND. WAAL PERFUMES COMPANY DISCLAIMS ANY RESPONSIBILITY FOR ANY ORDER THAT HAS NOT BEEN DELIVERED WITHIN 30 DAYS FROM THE DATE OF THE ORDER.

WE ARE ALSO PLEASED TO INFORM YOU THAT THE OFFICIAL WORKING DAYS ARE FROM SUNDAY TO THURSDAY, AND THAT DELIVERY IS NOT AVAILABLE ON FRIDAYS, HOLIDAYS AND PUBLIC HOLIDAYS.

شركة وعل للعبور تخلي مسؤوليتها عن أي طلب لم يتم تحديد موعد توصيله خلال 30 يوم من تاريخ الطلب. كما يسعدنا إبلاغكم بأن أيام العمل الرسمية هي من الأحد إلى الخميس، وأن التوصيل غير متاح في يوم الجمعة وأيام العطل والأعياد الرسمية.

SHIPPING POLICY - <SERVICES>

SERVICES ARE PROVIDED TO YOU ACCORDING TO THE PRE-AGREED PERIOD OF TIME WHEN PURCHASING THE SERVICE, AND IT IS SUBJECT TO THE AGREEMENT AND THE INFORMATION INCLUDED WHEN ORDERING THE SERVICE.

يتم تزويدكم بالخدمات حسب المدة الزمنية المتفق عليها مسبقاً عند شراء الخدمة وهو خاضع للاتفاقية و المعلومات المدرجة عند طلب الخدمة.

SHIPPING POLICY - <DIGITAL GOODS>

DIGITAL OR VIRTUAL PRODUCTS WILL BE DELIVERED TO THE USER'S REGISTERED EMAIL ACCOUNT AND NO PHYSICAL DELIVERY WILL BE REQUIRED UNLESS THE RECEIPT IS PHYSICALLY REQUESTED. THE USER WILL BE ABLE TO LOGIN TO THEIR REGISTERED ACCOUNT AND DOWNLOAD OR VIEW THE PURCHASED DIGITAL PRODUCT

THE USER AGREES AND ACKNOWLEDGES THAT THEY HAVE READ THE MERCHANT, ISSUER OR PUBLISHER DESCRIPTION, RESTRICTIONS, TERMS AND CONDITIONS, AND SYSTEM REQUIREMENTS FOR ANY PRODUCT PRIOR TO MAKING A PURCHASE. INSTRUCTIONS AND TERMS ARE AVAILABLE BEFORE THE CHECKOUT PAGE AND ARE SUPPORTED BY LINKS TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THE PUBLISHER, EXPORTERS OR MERCHANTS.

CUSTOMERS SHOULD CAREFULLY READ THE MANUAL OR "BEFORE USE" INSTRUCTIONS FOR EACH PURCHASED PRODUCT BEFORE USING THE PRODUCT.

سيتم تسليم المنتجات الرقمية أو الافتراضية إلى حساب البريد الإلكتروني المسجل للمستخدم ولن تكون هناك حاجة للتسليم المادي ما لم تكن الإيصال المطلوب مادياً. سيتمكن المستخدم من تسجيل الدخول إلى حسابه المسجل وتنزيل أو عرض المنتج الرقمي الذي تم شراؤه يوافق المستخدم ويقر بأنه قرأ وصف التاجر أو المصدر أو الناشر والقيود والشروط والأحكام ومتطلبات النظام لأي منتج قبل إجراء عملية الشراء. التعليمات والشروط متاحة قبل صفحة الدفع ومدعومة بروابط إلى شروط وأحكام الناشر أو المصدرين أو التجار. يجب على العملاء قراءة الدليل أو تعليمات "قبل الاستخدام" لكل منتج تم شراؤه بعناية قبل استخدام المنتج.